**ÖN BİLGİLENDİRME FORMU ve MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

**1. SATICI BİLGİLERİ**  
**Unvanı:** Balkonda.com  
**Adres:** [ Ataevler Mh. Gaziosmanpaşa cd.Bulvarpark evleri sitesi No:10 C.Blok 5/19 Nilüfer/Bursa]  
**Telefon:** [05411444421]  
**E-posta:** [balkonda.com@gmail.com]  
**Vergi No / Dairesi:** [Varsa buraya girin]

**2. ALICI BİLGİLERİ**  
Müşteri tarafından sistemde sipariş sırasında beyan edilen ad, soyad, adres, telefon ve e-posta bilgileri esas alınır.

**3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNLERİN TEMEL NİTELİKLERİ**  
Ürün detayları, türü, miktarı, marka/modeli ve vergiler dahil satış bedeli, siparişin oluşturulduğu sayfada belirtilmiştir.

**4. MALİN TESLİMİ ve TESLİM ŞEKLİ**

* Ürün(ler), ALICI’nın belirttiği teslimat adresine kargo yoluyla gönderilecektir.
* Teslim süresi, stok durumu ve yerleşim yerine bağlı olarak 1-5 iş günü içinde değişebilir.
* Temel gönderim yöntemi anlaşmalı kargo firmaları üzerinden yapılır.

**5. ÖDEME BİLGİLERİ**  
Ödeme, kredi kartı veya iyzico altyapısı üzerinden yapılmakta olup, işlem sonunda onaylanan tutar tahsil edilir.

**6. CAYMA HAKKI ve İADE KOŞULLARI**

* ALICI, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren **14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin** ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir.
* Cayma hakkı için yazılı olarak [e-posta veya iletişim formu] üzerinden bildirim yapılmalıdır.
* Cayma bildiriminin ardından ürün, **10 gün içinde** eksiksiz, faturasıyla ve orijinal ambalajında SATICI’ya iade edilmelidir.
* **İade kargo ücreti ALICI’ya aittir.**
* **İç giyim ve kişisel bakım ürünlerinde cayma hakkı, hijyen koşulları gereği, ambalaj açılmışsa kullanılamaz.**
* Satıcı, cayma bildirimi ve ürünün iadesinden itibaren en geç **14 gün** içinde ALICI’ya ödeme iadesini yapar.

**7. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER**

* Hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünler (örneğin iç giyim, kişisel bakım ürünleri)
* Kullanım sonrası iade talep edilen ürünler
* Tüketiciye özel üretilmiş veya açıkça kişisel ihtiyaçlara göre hazırlanmış ürünler

**8. ŞİKAYET ve UYUŞMAZLIK DURUMUNDA BAŞVURU**  
Tüketiciler, şikâyetlerini SATICI’ya doğrudan veya e-posta yoluyla iletebilir. Ayrıca, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında:

* 2025 yılı itibarıyla 10400 TL’ye kadar uyuşmazlıklarda **İl/İlçe Tüketici Hakem Heyetleri**’ne,
* Daha yüksek meblağlı uyuşmazlıklarda **Tüketici Mahkemeleri**’ne başvurulabilir.

**9. GENEL HÜKÜMLER**

* ALICI, mesafeli satış sözleşmesini ve ön bilgilendirme formunu okuduğunu ve onayladığını kabul eder.
* Siparişin tamamlanması ile birlikte işbu sözleşme elektronik ortamda kurulmuş sayılır.
* Sözleşme tarihi, siparişin oluşturulduğu tarih ile aynıdır.

**10. YÜRÜRLÜK**  
Bu sözleşme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

**SATICI:** Balkonda.com  
**ALICI:** [Sisteme girilen müşteri bilgileri]  
**TARİH:** [Sipariş tarihi]